

ZMLUVA O DIELO

„IMPLEMENTÁCIA INFORMAČNÉHO SYSTÉMU Riadenie vzťahov zo zákazníkmi“

uzavretá doleuvedeného dňa.....- 5 -06- 2013 podľa § 631 a nasl.

Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení

Zhotoviteľ: **CBsoft, s.r.o.**

so sídlom: Potočná 16

909 01 Skalica

IČO: 36 266 281

zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava

vo vložke č. 15518/T, oddiel: Sro

zastúpený: Ing. Daniel Bednárík - konateľ

Objednávateľ: **Klub Slovenských Turistov**

so sídlom: Záborského 33

831 03 Bratislava

IČO: 00688312

zastúpený: Peter Perhala, predseda

za týchto vzájomne dohodnutých podmienok

1. Úvodné ustanovenia

Zhotoviteľ je podľa živnostenského listu oprávnený na tvorbu internetových stránok, spracovanie údajov, údržbu informačných systémov a počítačových sietí v rozsahu voľných živností, poskytovanie informácií prostredníctvom internetu, nákup a predaj kancelárskej a výpočtovej techniky a vykonávanie poradenskej činnosti v oblasti výpočtovej techniky,



poradenskej služby a dodávky programového vybavenia počítača - software a služieb súvisiacich s databázami a s prevádzkou počítačov.

2. Predmet zmluvy

Zhotoviteľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje vykonať pre objednávateľa dielo „Implementácia informačného systému“, ktoré spočíva vo vytvorení systému na Riadenie vzťahov s členmi, (ďalej len „dielo“).

Presnú špecifikáciu predmetu zmluvy (diela), jeho obsah a rozsah obsahuje príloha č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo v zmysle tejto zmluvy o dielo, ako aj obsahu a rozsahu uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy dielo. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu len za riadne a včasné vykonanie diela.

3. Cena za vykonanie diela

3.1 Cena za vykonanie diela uvedeného v článku 2 tejto zmluvy a v prílohe č. 2 tejto zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená v sume **1197,90 Eur s DPH** (slovom: jedentisícstodeväťdesiatšesťdesiatšesť EUR, deväťdesiat centov s DPH). Zhotoviteľ je platiteľom DPH.

3.2 Cena za vykonanie diela je splatná v celosti po jeho úplnom ukončení zhotoviteľom a protokolárnom odovzdaní diela objednávateľovi v príslušnej forme (inštalovaním na server www podľa pokynov objednávateľa) a na zodpovedajúcom technickom nosiči informácií podľa pokynov objednávateľa. Dohodnutú cenu zhotoviteľ vyfakturuje objednávateľovi najneskôr do 5 kalendárnych dní od odovzdania diela. Cena je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

3.3 Výšku ceny za vykonanie diela, je možné meniť iba:

- a) dohodou zmluvných strán vo forme písomného dodatku k zmluve o dielo,
- b) ak po uzavretí zmluvy dôjde k dohode o obmedzení alebo rozšírení rozsahu diela.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1 Zhotoviteľ:

- a) je povinný vykonať dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo podľa podmienok tejto zmluvy a odovzdať ho objednávateľovi v lehote podľa článku 5.1,
- b) postupuje pri vykonávaní diela samostatne a je pri určení spôsobu vykonania diela viazaný pokynmi a požiadavkami objednávateľa,
- c) zodpovedá za včasnosť vykonania diela, úplnosť, odbornú kvalitu a súlad diela so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými v čase odovzdania diela,

4.2 Objednávateľ:

a) je povinný prevziať len riadne a včas vykonané dielo (v zmysle požiadaviek a potrieb objednávateľa),

b) je povinný zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu len za riadne a včas vykonané dielo (v zmysle pokynov objednávateľa),

c) je povinný poskytnúť zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť pre plnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v sídle zhotoviteľa.

4.3 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

5. Odovzdanie diela

5.1 Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním predmetu diela objednávateľovi do 60 kalendárnych dní od podpísania tejto zmluvy oboma stranami.

5.2 Zhotoviteľ vyzve objednávateľa písomne do 25. dňa odo dňa podpísania zmluvy na prevzatie diela a testovanie v sídle zhotoviteľa a dohodne presný deň a čas odovzdania diela.

5.3 Dielo sa považuje za riadne vykonané a odovzdané uvedením do činnosti na serverovom zariadení zhotoviteľa v prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán a podpisom písomného protokolu o prevzatí a odovzdaní diela na zodpovedajúcom technickom nosiči informácií oboma zmluvnými stranami. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť serverové zariadenie dostatočnej technickej konfigurácie podľa technickej špecifikácie v prílohe č. 2. Protokol o odovzdaní a prevzatí diela obsahuje najmä aktuálne a presné označenie zmluvných strán a ich oprávnených zástupcov, dátum vykonania diela, potvrdenie o vykonaní skúšky diela, dátum odovzdania a prevzatia diela, podpísania protokolu a podpisy zástupcov zhotoviteľa a objednávateľa.

6. Osobitné ustanovenia o autorskom práve a súhlas na použitie diela

6.1 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že dielo vykonané na základe tejto zmluvy je predmetom autorskoprávnej ochrany. Objednávateľ je oprávnený bez súhlasu zhotoviteľa vytvorené dielo rozmnožovať, rozširovať a používať aj bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa.

6.2 Zhotoviteľ v súlade s ustanovením § 18 odsek 2 Autorského zákona č. 618/2003 Z. z. udeľuje touto zmluvou objednávateľovi súhlas na použitie diela v rozsahu všetkých majetkových práv tam uvedených. Práva a povinnosti vyplývajúce z udelenia súhlasu v zmysle tohto ustanovenia nebudú ovplyvnené ani prípadným zánikom platnosti zmluvy.

6.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dielo používať výlučne na predmet svojej činnosti na vlastné náklady a bez neoprávnených zásahov do autorských práv.

6.4 Zhotoviteľ je oprávnený zaradiť dielo, ktoré vytvorí pre objednávateľa na základe tejto zmluvy, do svojho portfólia výlučne na účely prezentácie prác zhotoviteľa.

6.5 V zmluvne dohodnutej cene za vykonanie diela podľa článku 3 je súčasne zahrnutá aj odmena za udelenie súhlasu na použitie diela.

7. Zodpovednosť za vady

7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania a počas prvého mesiaca ostrej prevádzky (t. j. mesiac po podpísaní písomného protokolu o prevzatí a odovzdaní diela).

7.2 Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela vzniknuté po čase uvedenom v článku 7.1 len, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

7.3 Pri vadách diela platia primerane ustanovenia § 499 - § 510 Občianskeho zákonníka.

8. Zmluvná pokuta

8.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela a jeho riadnym odovzdaním objednávateľovi, je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny diela za každý začatý deň omeškania.

8.2 V prípade omeškania objednávateľa s prevzatím diela a zaplatením dohodnutej ceny diela zhotoviteľovi, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny diela za každý deň omeškania.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

9.2 Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovani o tejto zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom účinnosti tejto zmluvy účinnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.

9.3 Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán, ktorá musí mať písomnú formu, iné zmeny sú absolútne neplatné.

9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.

9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že vo veciach tejto zmluvy sú oprávnení konať:

za zhotoviteľa: Ing. Daniel Bednárík – konateľ

za objednávateľa: Peter Perhala – predseda

9.6 Táto zmluva sa spravuje výlučne hmotným právom platným v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami občianskeho zákonníka. Všetky spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace budú riešené slovenskými súdmi.

9.7 Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, pričom zhotoviteľ aj objednávateľ obdržia po jednom exemplári.

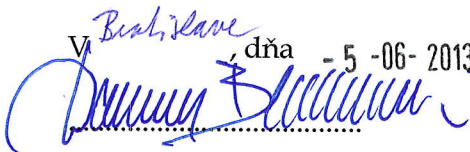
9.8 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria

príloha č. 1: Cenová kalkulácia implementácie informačného systému SugarCRM

príloha č. 2: Špecifikácia predmetu zmluvy (diela)

9.9 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že s textom a obsahom zmluvy bez výhrad súhlasia, zmluva bola vyhotovená podľa ich riadne, zrozumiteľne, slobodne a vážne prejavenej vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa - 5 -06- 2013



Zhotoviteľ

CBsoft, s.r.o.

Zast.: Ing. Daniel Bednárík - konateľ

V Bratislave, dňa - 5 -06- 2013



Objednávateľ

KLUB SLOVENSKÝCH TURISTOV

Zast.: Peter Perhala - predseda

KLUB SLOVENSKÝCH TURISTOV
Záborského 33, 831 03 Bratislava
IČO: 00688312 DIČ: 2020898935
IČ DPH: SK2020898935

 **soft, s.r.o.** Potočná 16
909 01 Skalica
IČO: 36266281 DIČ: 2021907052
tel.: +421 34 6601206
GSM: +421 905258884

**Príloha č.2: Špecifikácia
predmetu zmluvy (diela)**

Príloha ku zmluve o dielo č.2: Špecifikácia predmetu zmluvy (diela) implementácia informačného systému riadenia vzťahov so zákazníkmi pre Klub Slovenských Turistov (Ďalej len KST.)

CBsoft, s. r. o., ul. Potočná č.16, 909 01 Skalica

tel.: +421 34 6601206, e-mail cbsoft@cbsoft.sk, www.cbsoft.sk

IČO:36266281, DIČ DPH:SK2021907052 , bankové spojenie: 2625750708/1100.

**Koncepcia a architektúra systému SugarCRM, všeobecné vlastnosti
Architektúra informačného systému SugarCRM:**

➤ Informačný systém SugarCRM je založený na webovej technológii (architektúra klient/server). Do informačného systému používateľa z počítačov prístupujú cez internetový prehliadač (Internet Explorer, Mozilla, Chrome), nie je potrebná inštalácia softvéru na pracovnej stanici.

Špecifikácia prevádzkového prostredia informačného systému SugarCRM

➤ Na serveri (počítači) poskytnutom našou spoločnosťou (samostatný server, alebo špecializovaný webhosting). Tento počítač je umiestnený v dátovom centre našej spoločnosti.

Modulárny informačný systém:

➤ SugarCRM je modulárny informačný systém, požadovaná funkčnosť informačného systému je vytvorená implementáciou jednotlivých modulov systému. Je možné priebežne funkčnosť systému (moduly) dopĺňať.

Pracovné rozhranie v SugarCRM:

➤ SugarCRM je založený na webových technológiách, používateľ do systému prístupuje cez webový - internetový prehliadač (Firefox, Chrome, Internet Explorer).

Bezpečnosť informácií a prístupové práva

Informačný systém svojimi bezpečnostnými funkciami umožňuje zamedziť neoprávnenej prezentácii, zmazaniu, pozmeneniu, kopírovaniu informácií. Zobrazenie, editovanie, vymazanie, export, import záznamov v CRM je možné riadiť na úrovni jednotlivého používateľa a na úrovni pracovnej skupiny (tímu). Nastavovanie prístupových práv je možné vykonávať na základe preddefinovaných šablón rolí používateľov v CRM.

Základné bezpečnostné funkcie:

povinné vstupné polia formulárov (povinné polia sú definované počas implementácie CRM),

- validácia vstupných informácií zadávaných do formulárov,
- kontrola duplicitných záznamov polí (napríklad ak už identifikačné číslo člena alebo organizačnej zložky v systéme existuje je používateľ upozornený na duplicitný záznam),
- matrica prístupových práv definuje práva: zobrazenie, vkladanie, export, import, mazanie, zobrazenie zoznamu záznamov pre používateľa, skupinu, všetky záznamy,
- nastavenie rolí a prístupových práv používateľov (napríklad člen môže len vkladať, ale nie mazať záznamy),
- možnosť hromadne priradiť, aktualizovať prístupové práva k záznamom,

Špecifikácia špecializovaných modulov informačného systému pre KST:

- Registračný list odboru KST,
- Registračný list regionálnej rady KST (Ďalej len RR.)



- Hlásenie odboru KST,
- Hlásenie RR,
- Hlásenie turistického oddielu mládeže,
- Objednávka členských známok pre RR,
- Objednávka materiálov pre RR,
- Prihláška na kvalifikačný kurz,
- Prihláška do kalendára podujatí KST.

Moduly v podstate implementujú súčasné tlačivá KST.

Funkcie modulov:

- záznam, evidencia
- efektívne vyhľadávanie, triedenie informácií, nastaviteľné filtre vyhľadávania,
- zdieľanie informácií v tíme.

Hlavné prínosy:

- prístup k on-line evidencii v reálnom čase,
- okamžitý prístup k dokumentom z minulosti,
- zvýšenie efektívnosti tímovej spolupráce.

Špecifikácia štandardných modulov informačného systému pre KST

Modul manažment dokumentov

Manažment dokumentov umožňuje vytvárať štandardizované typy dokumentov (cenové ponuky, vzory zmlúv, cenníky a pod.). Aktualizácie dokumentov sú zabezpečené tvorbou revízií dokumentov. Používateľom je umožnené sťahovať, vždy len aktuálne verzie dokumentov, čím sa zabraňuje použitiu už neplatných verzíí. Prístup k dokumentom je riadený systémom prístupových práv používateľov.

Manažment dokumentov umožňuje:

- centralizované ukladanie dokumentov (cenové ponuky, interné smernice, vzory zmlúv),
- zdieľanie dokumentov,
- riadenie prístupových práv k dokumentom na základe matrice prístupových práv,
- kategorizácia dokumentov, do kategórií a podkategórií (cenové ponuky, zmluvy a pod.),
- vyhľadávanie dokumentov na základe kategórií, podkategórií, názvov dokumentov,
- revízie dokumentov.

Modul pracovný panel, plánovanie aktivít

Pracovný panel zobrazuje používateľovi všetky potrebné informácie pre daný deň (týždeň, mesiac) na jednej obrazovke, čím výrazne sprehľadňuje orientáciu v plánovaných úlohách, telefonátoch, stretnutiach. Súhrnné zobrazenie všetkých informácií pre daný deň na jednej obrazovke, informácie zo všetkých modulov, ktoré sa vzťahujú k danému dňu sú zobrazené na jednej obrazovke sú to napríklad:

- obchodné príležitosti, obchodné prípady,
- plánované stretnutia, telefonáty, úlohy,
- kalendár činností,
- kontakty, dokumenty,
- aktuálne štatistiky predaja.

Plánovanie aktivít:

Modul umožňuje plánovanie a grafické zobrazenie naplánovaných aktivít.

Technické údaje aplikačného prostredia -- požiadavky

Systémové požiadavky:

➤ Systémové požiadavky sú požiadavky, ktoré musí spĺňať aplikačné prostredie, aby bolo možné na ňom prevádzkovať aplikáciu SugarCRM. Systém pracuje na architektúre klient/server. Používateľ sa prihlasuje do aplikácie cez webový prehliadač na svojom počítači. Výhodou je, že nie je potrebné inštalovať na strane klienta špeciálny softvér.

Platformy: Linux OS.

PHP procesor: verzie 5.2.1- 5.2.6, 5.2.8 - 5.2.13, 5.3.0-5.3.3, s MBstring.func_overload, upload_max_filesize minimálne 60 MB. maximal execution time minimálne 180 s.

Databázy: MYSQL: 5.0x, 5.1 , memory limit min. 96 MB a viac, MS SQL Server : 2005, 2008, memory limit min. 96 MB a viac.

Webové servery: Apache: 1.3x, 2.0x, 2.2x

Internetové prehliadače: Firefox 2.0, 3.0, 3.5, 3.6, IE 7.0, 8.0, Safari 4.0

Multimédia: Adobe Flash

Základná informácia:

- neplatí sa podľa počtu používateľov v systéme,
- neplatia sa žiadne licenčné poplatky,

Prevádzka, hosting aplikácie, technická podpora

Predstavuje prenájom systémových zdrojov počítača umiestneného v serverovni a súvisiacej technickej infraštruktúry:

Systémové zdroje:

- prenosové pásmo,
- prenos dát: < 100 GB/mesiac,
- procesorový čas: limit systémových zdrojov: 400/1200,
- pamäť RAM 64MB/proces,
- dátový priestor pre aplikáciu, e-mailovú poštu 10GB,
- elektrická energia.

Aplikačné prostredie pre prevádzku www služby www servera:

- podpora skriptovacieho jazyka PHP.

Služba technická podpora, technická správa aplikácie

Cieľom technickej podpory je zabezpečenie kontinuálnej, bezpečnej prevádzky aplikácie SugarCRM, chrániť obchodný záujem zákazníka pred hrozbami prichádzajúcimi z prostredia internetu.

Cieľom je v princípe zabezpečenie aplikácie proti:

- narušeniu dostupnosti, dôvernosti a integrity informačného systému.

Technická podpora pozostáva z činností:

Zálohovanie:

- denné zálohovanie (1x týždenne celá záloha, 1x denne rozdielové zálohy),
- kontrola vytváraných záloh,
- obnova zo záloh.

Bezpečnostné aktualizácie:

- pravidelné bezpečnostné aktualizácie aplikácie,
- pravidelné bezpečnostné aktualizácie aplikačného prostredia.

Monitoring:

- bezpečnostný monitoring narušenia integrity súborového systému,
- monitoring automaticky spúšťaných skriptov,
- monitoring dostatočnosti pridelených systémových zdrojov,

Systémové logy:

- analýza systémových logov v prípade incidentu.

Riešenie incidentov:

- zabezpečenie včasnej reakcie na incident,
- znovuobnovenie prevádzky,
- analýza príčin incidentov.

Správa:

- správa kryptografických kľúčov,
- správa DNS záznamov domény.

Vypracoval: Ing. Daniel Bednárík, konateľ spoločnosti



CB soft, s.r.o. Potočná 16
909 01 Skalica ②
IČO: 36266281 DIČ: 202190705z
tel.: +421 34 6601206
SMS: +421 905258884



KLUB SLOVENSKÝCH TURISTOV
Záborského 33, 831 03 Bratislava
IČO: 00688312 DIČ: 2020898935
IČ DPH: SK2020898935




Príloha č.1: Cenová kalkulácia implementácia informačného systému SugarCRM

Položka názov	Popis	€ bez DPH
Analýza Analýza rozsahu implementácie IS	analýza rozsahu implementácie, návrh modelu informačného systému	150,00 €
Konfigurácia jadra systému Konfigurácia jadra systému	konfigurácia, nastavenie systémových premenných jadra systému podľa požiadaviek zákazníka	75,00 €
Štandardné moduly informačného systému a ich konfigurácia Registračný list odboru KST, Registračný list regionálnej rady (RR) KST Hlásenie odboru KST Hlásenie oddielu TOM Objednávka členských známk pre RR KST Objednávka materiálov pre RR KST Prihláška na kvalifikačný kurz Prihláška do kalendára podujatí KST modul pracovný panel modul manažment dokumentov	Pracovný panel zobrazuje používateľovi všetky potrebné informácie pre daný deň vzory dokumentov, revízie dokumentov (cenníky, katalógy, vzory cenových ponúk)	90,00 € 90,00 € 90,00 € 90,00 € 90,00 € 0,00 € 90,00 € 175,00 € 50,00 € 50,00 €
Špeciálne moduly systému modul marketingové kampane modul skupinových prístupových práv	modul pre riadenie marketingových kampaní na základe predajných kanálov umožňuje tvoriť prístup pre skupiny a tímy podľa pracovného zaradenia	Nie Nie
Komunikačné moduly informačného systému modul SMS notifikácie interný emailový klient interných chatovacích systém modul automatických notifikácií integrácia Skype	je možné z určeného modulu (napr. karta zákazníka) odoslať zákazníkovi SMS cez SMS bránu je možné z určeného modulu (napr. karta zákazníka) odoslať email zákazníkovi integrácia komunikačného systému Skype, komunikácie cez internet	Nie NIE Nie Nie Nie
Konfigurácia informačného systému nastavenie systému prístupových práv	definícia a vytvorenie používateľských rolí v informačnom systéme definícia a vytvorenie matric prístupov pre jednotlivé používateľské role vytvorenie používateľských účtov	33,00 €

Testovanie nastavení, konfigurácie testovanie nastavení a konfigurácií systému	dôkladné otestovanie všetkých implementovaných funkčných vlastností softvéru	50,00 €
Inštalácia na server, zabezpečenie aplikácie inštalácia, zabezpečenie aplikácie	inštalácia aplikácie do priestoru internetovej domény	33,00 €
import, migrácia dát do informačného systému import, migrácia dát do informačného systému	jednorazový import číselníkov existujúcich dát	175,00 €
Cena € bez DPH		1 331,00 €

*Zákazník implementáciu, úpravy systému nemusí požadovať
Partnerská zľava v % **25**
Celkom v € bez DPH 998,25 €
Celkom v € s DPH 1 197,90 €

		
Školenie obsluhy informačného systému		
Školenie používateľov informačného systému školenie - používateľov	Popis	€ bez DPH
		35,00 €
Tvorba dokumentácie manuál pre používateľov video pre používateľov		
	výjazd k zákazníčkovi	20,00 €
Cena € bez DPH		55,00 €

Handwritten signature